Imię, nazwisko:
Adres konsumenta:
nr zamówienia:
nr telefonu lub adres email:

Reklamacji towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……..... towar jest wadliwy.

Wada polega na.....

.....

Wada została stwierdzona w dniu …….. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 141, poz. 1176 ze zm.) żądam:

- ☐ wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1),
- ☐ nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1),
- ☐ obniżenia ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……) zł,
- ☐ w przypadku niemożliwości wymiany towaru na nowy lub nieodpłatną naprawę proszę o zwrot podanej kwoty na konto * (art. 560 § 1).

Nr konta do zwrotu należności:

		-					-					-					-					-					-			

*Dane właściciela konta bankowego (*wypełnić w przypadku gdy dane zamawiającego są inne niż dane reklamacji)

……..

Cena towaru:.....

Data i podpis:

Adres do korespondencji:

SUKIENKOWO
Gombrowicza 65
41-936 Bytom

***Art. 561. § 1.** Jeżeli przedmiotem sprzedaży są rzeczy oznaczone tylko co do gatunku, kupujący może żądać dostarczenia zamiast rzeczy wadliwych takiej samej ilości rzeczy wolnych od wad oraz naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.

***Art. 560. § 1.** Jeżeli rzecz sprzedana ma wady, kupujący może od umowy odstąpić albo żądać obniżenia ceny. Jednakże kupujący nie może od umowy odstąpić, jeżeli sprzedawca niezwłocznie wymieni rzecz wadliwą na rzecz wolną od wad albo niezwłocznie wady usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona przez sprzedawcę lub naprawiana, chyba że wady są nieistotne.